

Általános Szerződési Feltételek

RIOR.hu

RIORITY Klub

<https://rior.hu>

Bevezető

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a Creative-Life Mérnöki és Művészeti Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató, Üzemeltető, Vállalkozó) és a Szolgáltató által a <https://rior.hu/> (RIORITY online-klub) domain nevű weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül nyújtott tartalomszolgáltató és elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, felhasználó), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit, azaz a szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza (Szerződési Feltételek).

Kérjük, hogy a weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el az alábbi Szolgáltatási feltételeket, és amennyiben azokkal nem ért egyet, kérjük ne használja a weboldal szolgáltatásait.

Jelen dokumentum nem kerül iktatása, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal, magyar nyelven íródik. A weboldal működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az 1. pontban megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon és letölthető a https://rior.hu/wp-content/uploads/RIOR_ASZF.pdf címről.

1. Szolgáltatói adatok:

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	Creative-Life Mérnöki és Művészeti Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégnév rövid név:	Creative-Life Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Honvéd utca 8 1. emelet 2. (13-as kapucsengő)
Cégjegyzékszám:	01-09-914394
Adószám:	14668296-1-41
Bejegyző bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefon:	+36709787330
E-mail:	creativelife.kft@gmail.com

1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév:	Next Generation Solution Kft.
---------	-------------------------------

Postai cím:	H-2040. Budaörs, PF. 148.
Székhely cím:	2040. Budaörs, Ébner György köz 4.
Telefon:	+ 36 1 445 3400
Honlap:	https://www.hypermatrix.cloud/elерhetoseink/
Adószám:	26182207-2-13

2. Értelmező rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmakat az alábbi jelentéssel használjuk:

„Általános Szerződési Feltételek”: Az RIORITY Klub (<https://rior.hu/>) működését szabályozó szabályok, amelyek az egyes szolgáltatások jellemzőit, valamint a felhasználók és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

„Felhasználói Fiók”: A Felhasználó által a regisztráció során létrehozott, a felhasználó egyes adatait tartalmazó, módosítható adatlap.

„Adásvételi megállapodás”: megállapodás a weboldalon forgalmazott termék megvásárlására és esetlegesen kiszállítási szolgáltatásainak igénybevételére Rendelés alapján.

„Szolgáltatási szerződés”: Az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amely alapján a Szolgáltató a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, ideértve a digitális szolgáltatásokat is, és amely az ÁSZF-ben rögzített szabályok szerint jön létre.

„Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok”: Bármely szabadalom, adatbázishoz fűződő jog, szerzői jog, mintaoltalom, védjegy, kereskedelmi név és hasonló, szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalomban részesülő szellemi alkotáshoz fűződő, az adott jogrendszer által biztosított jogok.

„Digitális tartalom”: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

„Digitális szolgáltatás”: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon vagy azokhoz hozzáférjen vagy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót.

„RIORITY Klub szolgáltatások”: az oldal által nyújtott szolgáltatások; RIORITY Klub online klub összefoglaló neve.

„RIORITY Klub”: regisztrációval igénybe vehető, a tagok számára nyújtott közösségi szolgáltatás.

„Tag”: Olyan természetes személy, aki 18 életévét betöltötte és érvényes regisztrációval rendelkezik,

„Személyes Adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ.

„Közzététel”: A https://rior.hu/wp-content/uploads/RIOR_ASZF.pdf oldalon nyújtott felületeken bemutatni, kiállítani, küldeni, terjeszteni, közvetíteni, hozzáférhetővé tenni és/vagy kiadni bármely információt, adatot és/vagy bármely más, a szolgáltatásra vonatkozó

anyagot/információt

„Adatlap”: A Tag személyes oldala, amely a rá vonatkozó adatokat, és információkat tartalmazza.

„Felhasználó”: bármely személy, aki a weboldalt regisztrációval vagy anélkül használja

„Üzemeltető/Szolgáltató”: a <https://rior.hu/> weboldal szolgáltatója. Adatait lásd az 1. pontban.

3. Az RIORITY Klub Szolgáltatások leírása

- 3.1. A szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül a regisztrált felhasználók rior.hu csapata által készített cikkeket, tartalmakat, olvashatnak a rior.hu oldalon.
- 3.2. A RIORITY klub funkció használatával a tagok, egymással kapcsolatot teremthetnek és ismerkedhetnek, tartalmakat oszthatnak meg egymással a RIORITY Klub zárt FaceBook csoportban.
- 3.3. A www.klub.rior.hu webshopon keresztül digitális tartalmakat tölthetnek le és egyéb Termékeket vásárolhatnak.
- 3.4. A Szolgáltató az egyes szolgáltatások, illetve megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a weboldalon tájékoztatja a Felhasználót.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a termék megrendelése vagy a szolgáltatások igénybevétele esetén a Szolgáltató felé ellenérték fizetésére köteles, a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja az áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha az áru vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre észszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet előre észszerűen kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel.
- 3.6. Határozatlan időre vagy előfizetést is magában foglaló szerződés esetében Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti.
- 3.7. A Szolgáltató fenntartja zárt FaceBook csoportban megosztott a felhasználó által közzétett információk, illetve tartalom feletti felügyeleti jogát. A jelen ÁSZF szabályainak, illetve a vonatkozó jogszabályok megsértése esetén bármely információt, fényképet vagy közzétett anyagot (jogszabálysértő tartalom) a Szolgáltató jogosult eltávolítani.
- 3.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás jellemzőit vagy az igénybevételére vonatkozó szabályokat megváltoztassa, amennyiben ezt jogszabályváltozások, vagy a kötelezően alkalmazandó biztonsági előírások megkövetelik.
- 3.9. A szolgáltatás kizárólag természetes személyek magáncélú felhasználására szolgál, és nem használható fel gazdasági tevékenységgel kapcsolatosan. A felhasználók nem használhatják fel a szolgáltatást kereskedelmi-, reklám-, illetve egyéb üzleti célra, valamint harmadik személyek részére nem adhatnak ki ilyen célokra semmilyen adatot, melyhez a szolgáltatáson keresztül jutottak hozzá.
- 3.10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rior.hu szolgáltatásnak a jelen ÁSZF-fel ellentétes, illetve jogellenes vagy jogosulatlan használata – beleértve a Tagok felhasználónevének és/vagy e-mail címének gyűjtését, kéretlen e-mail üzenetek küldését, a felhasználók felé személyiségi jogsértésre alkalmas magatartás tanúsítását – a felügyeleti jogok gyakorlását, a jelen szerződés azonnali hatályú felmondását és a szükséges jogi lépések megtételét vonhatja maga után, beleértve a polgári és büntető eljárásokat is.

4. Regisztráció

- 4.1. A **RIORITY Klub** használata érdekében a Felhasználónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalon található regisztrációs felület kitöltésével.
A regisztráció menete: A regisztrációt a <https://rior.hu/> oldalon kezdeményezheti a

kötelező adatok kitöltésével. A regisztráció során Felhasználó a megfelelő négyzet bejelölésével nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és a weboldalon közzétett **Adatvédelmi Tájékoztatót** megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. A rendszer ellenőrzi a jogosultságot majd elektronikus levélben értesítést küld a regisztráció sikerességéről.

Felhasználó és a Szolgáltató között ezt követően hatályos szerződés jön létre jelen ÁSZF - ben foglalt feltételekkel.

- 4.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokból eredő bármely problémaért, illetve egyéb hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van a felhasználónak. A Szolgáltatót a regisztrált adatok felhasználó által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.3. A webshopban történő vásárláshoz, azaz könyvek vásárlásához, illetve egyes digitális tartalmak letöltéséhez, vagy Plus-size klub tagság vásárlásához nem kötelező a regisztráció, a vásárlás során bizonyos személyes adatok megadása szükséges, úgy, mint a számlázáshoz és postázáshoz szükséges adatok, név, lakcím, esetlegesen adószám.
- 4.4. A **RORITY Klub** igénybevételéhez tagsági regisztráció szükséges, amelyhez további személyes adatok megadása szükséges, úgy, mint: Név, email cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, stb, Fiókom menüpont alatt beállítható és bármikor módosítható. A RORITY Klub tagsági regisztrációjának feltétele a weboldalon olvasható RORITY Klub Szabályzat kifejezett elfogadása. A www.rior.hu RORITY Klub szolgáltatást **kizárólag 18. életévet betöltött természetes személyek vehetik igénybe.** A Szolgáltató fenntartja a regisztráció elutasításának, valamint a regisztráció megszüntetésének jogát. Amennyiben 18 év alatt személy kíván regisztrálni, a regisztráció minden esetben elutasításra kerül. A RORITY Klub szolgáltatást kizárólag olyan felhasználó veheti igénybe, akit nem marasztaltak el személyhez fűződő jogok megsértésével kapcsolatos polgári peres eljárásban, vagy a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények körébe tartozó cselekmény elkövetéséért, valamint nem áll semmilyen büntetőeljárás ítélet vagy határozat hatálya alatt. Erről a felhasználó a regisztrációs kérelme benyújtásakor felelőssége tudatában nyilatkozik.
- 4.5. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatást kizárólag, komoly, fejlődni/tanulni vágyó és pro-aktív regisztráló, cselekvőképese, 18 életévüket betöltött regisztrált felhasználók vehetik igénybe, jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési szabályzat elfogadásával, amelyet a regisztráció második lépésében a „Az ÁSZF tartalmát megismertem, megértettem és a regisztrációval elfogadom.”, a „Kijelentem, hogy adataimat önként adom meg, és kifejezett hozzájárulásomat adom, hogy Szolgáltató a megadott személyes adataimat kezelje. Az adatkezelési szabályzat tartalmát megismertem, megértettem és a regisztrációval elfogadom.”, valamint a „Kijelentem, hogy elmúltam 18 éves és tanulás/fejlődés és kapcsolatépítés céljából regisztrálok.” jelölőnégyzetek bejelölésével tehetnek meg.
- 4.6. A regisztrációt igénylő RORITY Klub szolgáltatás használatával a Felhasználó és Tag elfogadja, hogy felhasználói fiókja összes adatát naprakészen kell tartania. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a rior.hu **Adatvédelmi tájékoztatójában** található. A Felhasználói fiók belépési adatai személyhez kötöttek. A Felhasználó köteles a Felhasználói fiók belépési adatait bizalmasan kezelni, harmadik fél számára nem hozzáférhetővé tenni. Egy felhasználó csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. Amennyiben a felhasználó felhasználói fiókját törölni szeretné, azt az adatlapján található „fiók törlése” fül segítségével bármikor megteheti.

Amennyiben felmerül, hogy bármely jogosulatlan személy hozzáfért a Felhasználó belépési adataihoz, vagy magához a felhasználói fiókhoz, a Felhasználó erről azonnal köteles tájékoztatni Szolgáltatót. A Felhasználó felel a rior.hu és RIORITY Klub szolgáltatás minden olyan használatáért és minden tevékenységért, amely a felhasználói fiókja alatt történik. A Felhasználó köteles naprakészen tartani a bankkártyára és egyéb fizetési eszközre vonatkozó minden olyan adatot, amelyet a felhasználói fiókon keresztül megadott.

- 4.7. A felhasználó elfogadja és hozzájárul, hogy a szolgáltatás a regisztráció elfogadásával azonnal megkezdődik.
- 4.8. A felhasználó felel az általa közzétett információért. Hamis, valamint jogsértő adatok közzététele a Megállapodás azonnali hatályú felmondását és a felhasználó kizárását vonja maga után. A felhasználó által megadott és közzétett bármilyen adat miatt másnak okozott kárért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a többi felhasználó által megadott adatok valóságtartalmáért a Szolgáltató nem felel. Amennyiben a felhasználó jogsértő tartalmat észlel, úgy Szolgáltató e-mail címen (klub@rior.hu) van lehetősége jelezni.
- 4.9. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 4.10. A www.rior.hu weboldal Magyarországon működik; karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Felhasználó (tag) és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. Az egyes díjköteles szolgáltatások mindenkor díjszabása a weboldalon található. A Szolgáltató ismétlődő fizetési megoldást ír elő a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételéhez, azaz a választott csomagnak megfelelően havi, és éves előfizetési csomagban az előfizetési időtartam fordulónapján automatikusan levonásra kerül a Felhasználó bankkártyájáról az előfizetési összeg. A forduló napot megelőző 15, majd 5 nappal, figyelemfelhívó e-mail kerül kiküldésre, melyre válaszul a Felhasználó lemondhatja az ismétlődő fizetési lehetőséget a Fiókom menüpontban, ha nem kíván tovább klubtag maradni.
- 5.2. Felhasználó a díjköteles szolgáltatásokért online, bankkártyával fizethet (STRIPE, stripe.com smart payment gateway-en keresztül). Az online bankkártyás fizetések a STRIPE rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Technology Europe, Limited a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény (<https://intezmenykereso.mnb.hu/Details/Index?Lid=229335&EntityType=Institute&expandAccordions=IntezmenyAlapadatok>), engedélyének száma: K8804605. Szolgáltató, melyhez a Felhasználó jelen ÁSZF felfogadásával kifejezetten hozzájárul.
- 5.3. Sikeres bankkártyás fizetést követően a Szolgáltató a Billingo online számlázórendszeren keresztül elektronikus számlát állít ki a Felhasználónak a Fiókom menüpontban beállított Számlázási adatoknak megfelelően. Az elektronikus számlát Billingo rendszer küldi automatikusan emailben a Felhasználónak továbbá eltárolásra kerül a rior.hu Felhasználó fiókban, onnét bármikor ismételtelen letölthető.
- 5.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat évente két alkalommal, január 1-én és július

1-én megváltoztatni, illetve minden év januárjában a KSH által közzétett, az előző naptári évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően (kerekítve) minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.

5.5. Pénzvisszatérítés: A Felhasználó klubtag bármikor dönthet úgy, hogy kilép a klubból, a Fiókom menüpontban le tudja állítani az előfizetést, így következő havi tagdíjjal már nem terheli a Szolgáltató a bankkártyáját, viszont visszamenőleg a Szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszafizetni.

5.6. Éves előfizetés esetén, a Felhasználónak 1 hónapja van jelezni a kilépési szándékát, az első hónap eltelte után a Szolgáltatónak már nem áll módjában pénzt visszafizetni

6. A szerződés megszűnése

6.1. A regisztrációhoz kötött szerződés a regisztráció törlésével szüntethető meg. A regisztráció törlésével a felhasználó személyes adatai is törlődnek.

6.2. A Felhasználók regisztrációikat bármikor, bármely okból, azonnali hatállyal törölhetik; a profil szerkesztésén belül a profil törlése gombra kattintva.

6.3. Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját az ÁSZF-ben foglaltak megszegése miatt egyoldalúan, indokolás nélkül, azonnal törölheti.

7. Felmondással kapcsolatos tájékoztató

7.1. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót 14 napos határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A fenti leírtak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

7.2. Tájékoztatjuk, hogy a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének a) és m) pontja alapján, ott leírt feltételek fennállása esetén a felhasználót nem illeti meg a rendeletben foglalt felmondási jog. A felhasználó nyilatkozik, hogy tudomással bír arról és kifejezetten

- elfogadja, hogy a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban Kormányrendelet) 20. §-ában foglalt felmondási jog nem illeti meg az alábbi esetekben:
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után,
 - a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a vállalkozás a Kormányrendelet 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint papíron, vagy tartós adathordozón visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

10. A regisztráció és az előfizetés megszűnésének jogkövetkezményei

- 10.1. A regisztráció megszűnésekor a Tag adatlapja azonnal törlésre kerül, és valamennyi, jelen szerződésből eredő tagi jogosultság azonnali hatállyal megszűnik.

11. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

- 11.1. Azzal, hogy a felhasználó belép a www.rior.hu valamelyik oldalára, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója a RIORITY klub szolgáltatásnak.
- 11.2. Az www.rior.hu weboldalon található tartalom Szolgáltató szellemi tulajdona.
- 11.3. Szolgáltató fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. Az oldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.
- 11.4. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos az oldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy video-anyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. Tilos az oldal egyes részeinek merevlemezére mentése vagy kinyomtatása, az oldal többszörözése, terjesztése, az oldal egyes részeinek további felhasználása. Tilos továbbá az oldal adatbázisban történő tárolása, letölthetővé tétele, kereskedelmi forgalomba hozatala.
- 11.5. A www.rior.hu oldalai teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újra közvetíteni tilos.
- 11.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.
- 11.7. A honlapon megjelenő felhasználói megnyilvánulások (pl. kommentek, vélemények, publikációk, fórum) nem tükrözik a Szolgáltató gondolatait és véleményét.
- 11.8. A kommentek, vélemények, publikációk, fórum szövegek szerzői a jelen ÁSZF elfogadásával, illetve a regisztrációval tudomásul veszik azt, hogy az oldal használatával az ott kifejtett gondolataik azonnal közkinccsé válnak, így nem támaszthatnak szerzői jogi igényeket az általuk írt szövegek felhasználásával kapcsolatosan.
- 11.9. Üzemeltető minden lehetséges és ésszerű erőfeszítést, műszaki megoldást kialakít, hogy a Tagok személyes adatai és kommunikációja a jogosultsággal nem rendelkező személyek előtt titkos maradjon. Ez alól kivételt képeznek az Üzemeltetőre vonatkozó jogszabályi információátadási kötelezettségek.

12. Szavatosság és a szolgáltatói felelősség kizárása

- 12.1. A megrendelt termékek hibája esetén a Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Felhasználó kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Felhasználó kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatossági igény érvényesítése során, ha a termékkel kapcsolatos kellékszavatossági igény érvényesítése nem személyesen történik, az érintett termék visszaszállítását, cseréjét Szolgáltató saját költségére végzi az általa kiválasztott és megbízott szolgáltató közreműködésével, feltéve, ha a felhasználó (vásárló) ezen igényét előzetesen, Szolgáltatónak elektronikus levélben bejelenti a törvényes határidőn belül. A Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés, a panasz bejelentése nélkül visszaküldött termékek postaköltségét, szállítási díját Szolgáltató meg nem téríti.

- 12.2. Kellékszavatosság helyett a Felhasználó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Felhasználó kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Felhasználónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

- 12.3. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén jótállási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). A jótállási határidő a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két

év, c) 250 000 forint eladási ár felett három év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Felhasználó 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak szerint érvényesítheti. Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor Szolgáltató a fogyasztót (Felhasználót) tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó (Felhasználót) előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó (Felhasználót) általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Felhasználót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

- 12.4.** A Felhasználó szavatossági, illetve jótállási igényét e-mailben jelentheti be a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a bejelentett szavatossági, illetve jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel. A nem személyesen tett igénybejelentésről felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató a kijavított, kicserélt termékkel együtt juttatja el a Felhasználó részére.

13. Adatvédelem

- 13.1.** Az adatkezelésre vonatkozó szabályainkat a weboldal Adatkezelési Szabályzata tartalmazza, amelyet a www.plus-size.hu/adatvedelem oldalon lehet elérni.

14. Kártérítés

A Tag - felelősségének megállapítása esetén - köteles és vállalja, hogy kártérítést fizet bármely kárért, eljárásért, elmaradt haszonért, veszteségért, díjért, kiadásért, költségért (beleértve a megemelkedett adminisztrációs költségeket melyet a szolgáltatás jelen szerződésbe ütköző vagy más módon jogellenes használatából, a szolgáltatáson keresztül közzétett információkból és/vagy egyéb más anyagból, a jelen szerződés bármely megsértéséből, bármely károkozó cselekményből, mulasztásból és/vagy jogszabályi kötelezettség megsértéséből adódóan Szolgáltatót éri.

15. Panaszkezelés rendje

- 15.1.** A Weboldal célja, hogy a Felhasználók valamennyi igényét és célját megfelelő minőségben és hatékonysággal teljesítse. Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatást a jelen ÁSZF-nek megfelelően teljesítse. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van az őt érintő megállapodással, vagy a Weboldalon nyújtott szolgáltatással, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban meghatározott e-mail címen, vagy levél útján, illetve a honlap kommunikációs csatornáinak bármelyikén is közölheti.
- 15.2.** Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Felhasználónak a regisztráció során megadott elérhetőségek egyikére. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról úgyszintén

jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Vevőnek.

- 15.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 15.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékeséggel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

- 15.5. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118
mellék Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-

312 Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105
mellék Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghegy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61.
2. em.
240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím:
www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető
Testület Címe: 7400 Kaposvár,
Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető
Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz
Katalin E-mail cím:
bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím:
zmbekelteto@zmkik.hu

- 15.6. 15.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 15.7. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 15.8. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 15.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. A jelen szabályzat 2024. november 11. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépésének napján a weboldalon közzéteszi és ezzel egyidejűleg a felhasználót e-mailben értesíti. A módosított ÁSZF hatálybalépését követően a regisztrált felhasználó az első bejelentkezésével kifejezetten elfogadja a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a regisztrált felhasználó írásban jelzi, hogy a módosított ÁSZF-el nem ért egyet, úgy a szolgáltató a regisztrációt törölheti. A regisztráció törlésével a jelen szerződés megszűnik.
- 16.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére magyar jog az irányadó. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak. Az ÁSZF elfogadásával létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 16.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 16.4. Amennyiben valamely közzétett tartalom sérti a Tag szellemi alkotásához fűződő jogát, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal köteles a jogsértés tényét közölni és kérheti a jogsértő tartalom eltávolítását. Az értesítésnek tartalmaznia kell a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését, a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat, nevet, lakcímet, telefonszámot és e-mail címet.
- 16.5. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az a tény, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 16.6. Tilos a felhasználói fiók harmadik személy részére történő átadása. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Felhasználó ennek ellenére harmadik személy részére hozzáférést biztosít a Plus-size.hu használatához, akkor a harmadik fél használatáért úgy felel, mintha ő használta volna az

alkalmazást.

16.7. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

16.8. Vonatkozó jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

A Weboldal használatakor a Felhasználó a megfelelő jelölő négyzet megjelölésével a kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.

Budapest, 2024. november 11.